



Lori Tripoli – 17 Mart 2020

İŞLETMELER COVID-19'A NASIL HAZIRLANMALI?

Dünya Sağlık Örgütü'nün COVID-19 salgınına pandemi ilan etmesi, ABD Hastalık Kontrol ve Korunma merkezinin de acil durum planlarını yayınlayıp, uygulamaya koymasını takiben görüyoruz ki; bu zor dönemi atlatmak adına şirketlerin de ihtiyati uyum önlemleri almaları gerektiği aşikardır. Şirketinizin COVID-19'a nasıl hazırlanacağı tabi ki işinizin doğasına, büyüklüğüne, bulunduğu bölgeye ve iş gücünün karakteristiğine bağlıdır. Bu stresli dönemde şirketler müşterilerini, çalışanlarını ve mevcut işlerini nasıl ellerinde tutabilecekleri konusunda planlama yapmak isteyecektir. Personelden uzaktan çalışmaları istenebilir. Müşterileriniz şirket olarak ne gibi ek önleyici tedbirler aldığınız konusunda size sorular yöneltebilir. Kurumlar hali hazırda rutin iş akışlarında değişim ile karşılaşılıyor. Bu değişimler işlerde yavaşlama, tedarik zincirinde aksaklık kaynaklı sıkıntılar veya sağlık ve hızlı tüketim sektöründe faaliyet gösteren firmalarda yoğun iş artışı şeklinde görülebilir.

İŞ SÜREKLİLİĞİ PLANINIZI GÜNCELLEYİN

Muhtemelen söz konusu pandemi ortaya çıkmadan evvel hazırlanmış olan iş sürekliliği planınızı güncellemek, şuanda kritik bir önem taşımaktadır. Yaşanan bir doğal felaketten, siber saldırıdan veya terör eyleminden sonra işlerin normale dönme sürecinde ihtiyaç duyulan beceriler ve alınacak aksiyonlar bir pandemi atlatıldıktan sonra yapılması gerekenlerle farklılık gösterir. Şartlar ne kadar zorlu olsa da, acil durumlara hazırlıklı olma seviyemizi değerlendirmek için içinde bulunduğumuz an çok kritik bir zamandır.

Çalışanlarınızın artan hastalık izinleri ile beraber işgücünüzde belirgin bir düşüş yaşanabilir. Şirketler eve teslimat ve online sipariş alma gibi farklı müşteri hizmetleri uygulamalarına geçmeyi düşünebilir. Mevcut alternatif acil durum planlarınızı kullanabilir veya geçici olarak uzaktan danışmanlık hizmeti almak, iletişimi artırmak, web siteniz üzerinden satış ve teslimat yapmak gibi yeni planlar oluşturabilirsiniz.

KURUMSAL YÖNETİŞİM KONUSUNDAKİ ENDİŞELERİNİZİ GÖZDEN GEÇİRİN

Şirketinizin COVID-19 eylem planı aksiyonlarından yönetim kurulunuzu ne derecede ve sıklıkta güncel tutmayı planladığınız veya alınan aksiyon süreçlerine ne derecede dahil edilecekleri konusu, alınacak önlem ve aksiyonlara göre farklılık gösterir. Bu hususta alınabilecek birkaç aksiyon şöyledir:

İçinde bulunduğumuz küresel krizin doğurduğu günlük talepleri karşılamak için yönetsel işgücünün oluşturulmasına ek olarak, COVID-19 karşısında alınan önlem ve uygulamaların ele alınmasına yönelik bir komite oluşturulması

Personellerinizin uzaktan çalışmasına ve rahatsızlandıklarında daha uzun süreli hastalık izni kullanabilmelerine olanak sağlayacak şekilde şirket kural ve politikalarınızın yeniden düzenlenmesi

Geçici olarak işini yapamayacak durumda olan personelin derhal yerini doldurabilmek amacıyla yedek personellere ek eğitimlerin (tercihen online) hızlıca verilmesi sağlanmalıdır.

YASALARLA UYUM, GİZLİLİK VE GÜVENLİK KONULARINI AKLINIZDAN ÇIKARMAYIN

İşinizi etkileyebilecek yasal güncellemeleri takip etmek için zaman ayırın. Karantinalar, kepenk kapatmalar ve muhafaza alanlarının yasal parametreleri pek çok kişi için yeni konular olacaktır. Bu yüzden şirketler hükümet kararıyla yürürlüğe konabilecek iş durdurma ve kapatma kararlarında yasal haklarının neler olduğu konusunda bir süre araştırma yapmak isteyebilir.

Sözleşmelerdeki önemli detayları inceleyin. Tedarikçi sözleşmeleri ve diğer sözleşmeleri yakından inceleyin. COVID-19 etkilerine karşı hazırlık yapan bir işletmenin, üçüncü taraflarla halihazırda yapmış oldukları sözleşmeleri ihlal etmemek adına öncelikle ilgili tarafları bilgilendirmesi gerekmektedir.. Planlanmış bir iş seyahatini, toplantıyı veya diğer etkinlikleri iptal ettiğinizde, size geri ödeme yapıp yapılmayacağını öğrenin.



Bilgi paylaşımı konusundaki yükümlülüklerinizi bilin. Bilgi güvenliği yasalarının yürürlüğe girmesiyle kişisel verilerin korunması ve gizlilik konusu üzerinde durulması gereken gündem maddeleri arasında yerini almış bulunuyor ve bu durum pandemi süresince de dikkat gerektiren bir konu olmaya devam edecektir.

Çalışanlarınızın enfekte olması durumunda bu bilginin gizli tutulup tutulmayacağı konusu üzerinde karar verilmesi gereken bir konu olacaktır.

Güvenliği her yerde artırın. Her geçen gün daha çok personelin uzaktan çalışmaya başlamasıyla ve kimi sektörlerde firmaların online sipariş ve teslimat işlemlerine geçiş yapmaları dolayısı ile siber güvenlik önlemlerinin artırılması gerekebilir. Buna ek olarak şirketlerin çalışanlarını siber saldırı çeşitleri ve telefon dolandırıcılığına karşı korumak üzere politikalar oluşturmaları gerekmektedir. Çalışanların iş için kişisel cihazlarını kullanımlarına izin veriliyor ise bu önlemler daha kritik önem taşımaktadır. Uzun süre kapalı kalan işyerleri ve tesislerin fiziki güvenlik sistemlerini de gözden geçirip iyileştirmeleri gerekebilir.

Daha önce kimse tarafından tecrübe edilmeyen pandemi beraberinde pek çok bilinmeyen hayatımıza soktuğu için işyerlerinde büyük strese yol açmaktadır. Mükemmel olmasa da dahi bir acil durum planımızın olması herkesin güvenliği için elzemdir. Yol planımızın hazır olması geçici olmasını umduğumuz iş yapış şeklimizdeki değişiklere uyum sürecini kolaylaştıracaktır.